

## **Ogólne warunki handlowe sklepu internetowego z artykułami merchandisingowymi ROCKBIRD GmbH**

### **1. Zawarcie umowy**

Prezentacja towaru w naszym sklepie internetowym nie jest ofertą prawnie obowiązującą. To klient składa wiążącą ofertę kupna poprzez złożenie zamówienia online. Przyjmujemy ofertę kupna poprzez wyraźne potwierdzenie zamówienia pocztą elektroniczną lub poprzez dostarczenie zamówionego towaru. Wiadomość e-mail, za pomocą której potwierdzamy jedynie otrzymanie zamówienia, nie jest jeszcze wiążącym zatwierdzeniem oferty zakupu.

### **2. Płatność**

Nasze wierzytelności są wymagalne wraz z dostawą towaru do klienta i płatne na podstawie faktury bez potrąceń w EURO. Zastrzegamy sobie prawo własności towaru do momentu otrzymania pełnej zapłaty.

### **3. Roszczenia z tytułu wad**

Jeśli klient jest konsumentem, przysługuje mu prawo do roszczeń z tytułu wad. Jeśli klient nie jest konsumentem, dodatkowo obowiązują następujące zasady: Świadczenie następcze następuje według naszego uznania poprzez usunięcie wady lub poprzez nową dostawę. Do przedawnienia roszczeń z tytułu wad i odszkodowań stosuje się przepisy ustawowe.

### **4. Pouczenie o odstąpieniu od umowy**

Prawo do odstąpienia od umowy

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w ciągu czternastu dni od zawarcia umowy. Termin odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym klient lub wyznaczona przez klienta osoba trzecia, inna niż przewoźnik, wszedł w posiadanie towarów. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, należy poinformować nas (ROCKBIRD GmbH, Spitalgasse 15, 71083 Herrenberg, hello@rockbird.eu) poprzez wyraźne oświadczenie (np. listem lub e-mailem) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Aby dotrzymać terminu odstąpienia od umowy, wystarczy przesłać zawiadomienie o skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwrócimy klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem wszelkich dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez klienta innej metody dostawy niż oferowana przez nas ekonomiczna dostawa standardowa), niezwłocznie i najpóźniej w ciągu czternastu dni od daty otrzymania przez nas powiadomienia o odstąpieniu od tej umowy. W celu zwrotu pieniędzy będziemy korzystać z tych samych środków płatności, których użyto do przeprowadzenia pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej, a klient w żadnym wypadku nie zostanie obciążony kosztami tego zwrotu. Możemy odmówić zwrotu pieniędzy do czasu otrzymania towaru z powrotem lub dopóki klient nie dostarczy dowodu, że zwrócił towar, zależnie od tego, która data jest wcześniejsza.

W każdym przypadku należy zwrócić lub przekazać nam towar niezwłocznie, najpóźniej w ciągu czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin uznaje się za dotrzymany, jeśli towar zostanie wysłany przed upływem czternastodniowego okresu. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towarów.

### **5. Postanowienie końcowe**

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków jest lub stanie się nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.